



Crashkurs Custom GPTs erstellen

Praxisworkshop

Crashkurs Custom GPTs erstellen

Generative KI-Agenten mit ChatGPT und Microsoft Copilot erstellen, betreiben und teilen

Kurzbeschreibung

In diesem Workshop lernen Sie wie Sie angepasste Varianten von **ChatGPT** und **Microsoft Copilot** erstellen können, um maßgeschneiderte Assistenten zu erhalten. Diese Assistenten, auch GPTs genannt, ermöglichen es, KI-basierte Sprachverarbeitung auf spezifische Anwendungen und Bedürfnisse zuzuschneiden. Sie erfahren, wie Sie Ihre eigenen Dokumente als Wissensquelle hinterlegen und Daten über APIs integrieren können. Mit dem **GPT Builder** und dem **Copilot GPT Builder** gestaltet sich die Erstellung dieser Assistenten intuitiv und einfach. Zudem zeigen wir Ihnen, wie Sie Ihre GPTs über den GPT-Store mit anderen teilen können. Am Ende des Crashkurses sind Sie in der Lage, **maßgeschneiderte KI-Agenten zu erstellen** und effektiv in verschiedenen Anwendungsbereichen einzusetzen.



Inhalt

- Generative KI im Überblick
- Custom GPTs
- Wissensbasis: Wissen ergänzen und aufbereiten
- APIs: Schnittstellen konfigurieren
- Best Practices und praktische Übungen

Was lernen Sie in diesem Workshop?

Der Workshop bietet eine kompakte Einführung in die Erstellung maßgeschneiderter Generativer-KI-Agenten. Im Praxisworkshop diskutieren wir den Nutzen solcher GPTs, betrachten zahlreiche praktische Anwendungsfälle und vertiefen die Funktionsweise. Außerdem wird der Umgang mit GPTs sowie deren Erstellung vermittelt und auf weiterführende Themen wie die Integration eigener Aktionen (Programmierschnittstellen) und Dokumente (Wissensquellen) eingegangen. Damit richtet sich dieses Seminar auch an Personen ohne Programmierkenntnisse, auch wenn es kleine Exkurse mit technischem Hintergrund geben wird.

Ziel ist es, die Teilnehmenden mit einem Werkzeugkasten auszustatten, um ihre **eigenen Generativen-KI-Agenten zu realisieren** und diese in ihrem privaten und beruflichen Umfeld sinnvoll, verantwortungsbewusst und effektiv einzusetzen.



Crashkurs Custom GPTs erstellen

Generative KI-Agenten mit ChatGPT und Microsoft Copilot erstellen, betreiben und teilen

Zielgruppe

Der Workshop richtet sich an Fachkräfte und Entscheidungsträger und -trägerinnen aus verschiedenen Branchen, die ihre Fähigkeiten im effizienten Umgang mit **personalisierten KI-Agenten** erlernen und erweitern möchten. Auch diejenigen Personen, die **Digitalisierungsmaßnahmen und KI-Tools** im Unternehmen implementieren und verantworten, sind hier angesprochen. Der Workshop richtet sich darüber hinaus an **Anwender von ChatGPT** und **Microsoft Copilot**, die ihre angepassten Varianten eines GPTs und Copilot erstellen und mit Kollegen oder Kolleginnen oder über Unternehmensgrenzen hinaus teilen möchten.

Didaktischer Aufbau

Neben einem theoretischen Überblick über Generative KI und Grundlagen des Promptings erhalten die Teilehmenden eine Einführung in sogenannte Custom GPTs. Im Workshop werden praxisorientierte Übungen und Best-Practice-Beispiele verwendet, um das erlangte Wissen zu festigen. Praxisorientierte Übungen runden das Programm ab.



Zusatzinformationen

- Die kostenpflichtigen Plus-Varianten von ChatGPT https://chat.openai.com/ oder die ebenfalls kostenpflichtige Pro-Variante des Microsoft Copilot https://www.microsoft.com/de-de/store/b/copilotpro sind für den Praxisteil des Workshops hilfreich, aber nicht zwingend notwendig. Die Ergebnisse werden unabhängig davon gemeinsam in Gruppenarbeit erlebbar gemacht und vom Referenten präsentiert werden.
- Der Lehrgang findet im kleinen Kreis mit einer Maximalteilnehmerzahl von 15 Personen statt. Die Mindestteilnehmerzahl beträgt 5.
- Der Lehrgang wird mit Zoom durchgeführt. Systemvoraussetzungen und unterstützte Betriebssysteme können Sie <u>hier</u> einsehen. Für die Einwahl in Zoom über die verschiedenen Anwendungen (Desktop Client, App oder Web-Client) bietet Ihnen <u>diese</u> Tabelle einen zusätzlichen Vergleich zu den Eigenschaften.
- Die Bitkom Akademie ist <u>anerkannter Bildungsträger in Baden-</u> <u>Württemberg</u> und <u>Nordrhein-Westfalen</u>. Teilnehmende haben im Rahmen des Bildungszeitgesetzes die Möglichkeit, Bildungsurlaub bzw. eine Bildungsfreistellung zu beantragen. Auf Anfrage erstellen wir auch Anträge auf Anerkennung unserer Veranstaltungen in anderen Bundesländern.
- Wir erklären ausdrücklich, dass beim Bitkom Unterzeichner der Charta der Vielfalt –
 jede Person, unabhängig von Geschlecht, Nationalität, ethnischer Herkunft, Religion oder
 Weltanschauung, Behinderung, Alter, sexueller Orientierung
 und Identität willkommen ist.

Seminarprogramm

Crashkurs Custom GPTs erstellen

Generative KI im Überblick

- ChatGPT und Alternativen
- Generativ und Vortrainiert
- Prompt versus Chat
- Prompt Engineering
- Rollenbeschreibung
- Tonalität
- Mein ChatGPT (Custom Instructions)

Custom GPTs

- Profil einrichten (Builder Profile und My GPTs)
- GPT Builder im Dialog
- GPT Builder konfigurieren
- Bessere Instruktionen
- Geführte(re) Dialoge
- GPT Store
- GPT @Mentions

Wissensbasis and APIs

- Kontext (Context Window)
- Wissen ergänzen (Knowledge)
- Wissen aufbereiten (Retrieval Augmented Generation)
- APIs hinzufügen (Actions)
- Web Browsing
- Bildgenerierung (DALL-E)
- Code Interpreter

Tag

1



Ihr Referent



Sascha Wolter

Principal Technology Evangelist & Senior UX Consultant wolter.biz

Sascha Wolter ist Experte für die Planung und Umsetzung von geräteübergreifenden Anwendungen. Als solcher begeistert er sich für das Benutzererlebnis und erkundet verbesserte multimodale Interaktionsformen zwischen Mensch und Maschine – u. a. in Form von Konversation über Text (Chatbots) und Sprache (auch als Alexa bekannt). Bereits seit 1995 arbeitet er als Berater, Dozent, Sprecher und Autor. In seiner Freizeit begeistert er sich für Bergsport von Wandern bis Ski und genießt guten italienischen Kaffee.

Er ist Chief Expert und Chief Advisor für Conversational Al bei DB Systel, TecCo Lead HMI bei Deutsche Bahn und er engagiert er sich als Vorstandsmitglied im Arbeitskreis Usability & User Experience der BITKOM. Für sein Developer- und Community-Engagement wurde er mehrfach als Google Developer Expert für den Google Assistant (GDE) ausgezeichnet. Vorher war er Senior UX Consultant und Principal Technology Evangelist bei der Conversational Al Platform Company Cognigy, arbeitete er als Senior Developer Evangelist bei der Deutschen Telekom (u. a. Smart Home), als Senior Technology Evangelist für Alexa bei Amazon und als Freiberufler.

Shortfacts



Ort, Preise & Termine

Der Lehrgang findet online statt. Die Preise und Termine entnehmen Sie bitte der Website der Bitkom Akademie.

